

RECOMENDACIONES – Pacojet 4

Nota: Este resumen no sustituye al **MANUAL DE INSTRUCCIONES** específico para la máquina Pacojet. Por razones de seguridad del usuario, debe emplear los sistemas Pacojet siguiendo las instrucciones que figuran en el manual de instrucciones específico para la máquina Pacojet. Preste especial atención a las indicaciones en materia de seguridad. Si incumple las indicaciones presentes en el manual de instrucciones, todas las reclamaciones de garantía y responsabilidad contra Pacojet se desestimarán.

¿Qué debo tener en cuenta?

Antes del primer uso

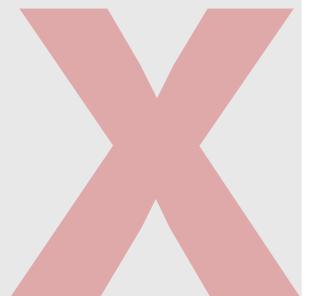
- Conecte la máquina Pacojet 4 a Internet (WiFi).
- Antes de usarla por primera vez, límpiela con una pastilla de limpieza Pacojet.

Llenado del vaso de pacotizar®

Solo podrá procesar alimentos sin huesos.

- Llene los vasos de pacotizar® únicamente hasta la línea máxima de llenado. De lo contrario, la máquina podría sufrir daños. Durante la pacotización® con sobrepresión, el contenido del vaso puede aumentar hasta un 30 %.
Si llena demasiado el vaso, el contenido de este podría ejercer presión sobre la máquina, lo que podría dañar el rodamiento principal.
- Antes de congelar el vaso de pacotizar®, asegúrese de que la superficie del contenido esté plana y lisa.

- El contenido del vaso de pacotizar® no debe tener oquedades.



Congelación (>24 h) a la temperatura recomendada de -20 °C.

- Introduzca en el congelador el vaso de pacotizar® lleno a una temperatura de -20 °C, como mínimo, durante 24 horas. Pacotizar® el contenido del vaso de pacotizar® a una temperatura demasiado baja (una temperatura inferior a -23 °C) puede provocar una sobrecarga y dañar la máquina.
Si el contenido del vaso de pacotizar® no está lo suficientemente frío (más de -18 °C), la calidad del resultado podría verse afectada negativamente.
- Asegúrese de que la superficie del contenido del vaso de pacotizar® esté plana y lisa. Si observa trozos de verduras o frutas durante el proceso de congelación, cúbralos con líquido (preste atención a la línea máxima de llenado) y vuelva a congelar el contenido. Alise siempre la superficie del vaso de pacotizar® que ya haya empezado a procesarse.

- No pacotice® los vasos de pacotizar® hasta que el contenido esté completamente congelado. Si el contenido del vaso solo está congelado parcialmente, la cuchilla para pacotizar® podría romperse o doblarse. Si la cuchilla para pacotizar® se dobla, el motor deberá suministrar más potencia. Con esto, el resultado del proceso de pacotización® no sería satisfactorio y podrían producirse daños en el motor.
- No introduzca en el vaso de pacotizar® una elaboración ya congelada en forma de vaso.

Colocación de la cuchilla para pacotizar® y el protector contra salpicaduras

- Coloque (enrosque) la cuchilla para pacotizar® y la protección contra salpicaduras en el enganche de la herramienta. Cuando ambas piezas estén colocadas correctamente, sentirá cierta resistencia. Si el accesorio no está bien acoplado, el reconocimiento de la herramienta lo detectará y se mostrará un mensaje de error.
- La cuchilla para pacotizar® y el protector contra salpicaduras deben estar limpios y secos.
- Asegúrese de que todos los usuarios sepan cómo colocar correctamente la cuchilla para pacotizar® (consulte el manual de instrucciones).

- Al sujetar el vaso de pacotizar®, no coloque nunca la cuchilla para pacotizar® ni el protector contra salpicaduras sobre el vaso de protección, sino directamente en el portacuchillas.

Uso de la combinación correcta de vaso de protección y vaso de pacotizar®

- Cada tipo de vaso de pacotizar® (sintético o de acero al cromo) cuenta con un vaso de protección concreto. Deberá usar únicamente la combinación correcta.
- Preste atención a las indicaciones que figuran en el vaso de protección en cuestión.



Pacojet 2 PLUS
Vaso de protección para el
vaso de pacotizar® sintético



Pacojet 4
Vaso de protección para el
vaso de pacotizar® sintético



Pacojet 4
Vaso de protección para el
vaso de pacotizar® de acero al
cromo

Nitrógeno líquido (LN2), dióxido de carbono (CO2) y otros

- Nunca pacotice® el contenido de un vaso de pacotizar® si este se ha congelado con nitrógeno líquido o contiene dióxido de carbono o gas carbónico. El vaso de pacotizar® podría explotar y dañarse, dañar el vaso de protección o dañar el soporte de la Pacojet.

*Al entrar en contacto con los alimentos, el nitrógeno se convierte inmediatamente en gas y se expande, lo que genera una explosión. Esto entraña riesgos de lesiones para los usuarios.

Cuidado de la cuchilla para pacotizar®

- Si la cuchilla para pacotizar® se dobla o se mella, deberá sustituirse de inmediato.
- Reemplace la cuchilla para pacotizar® se presentan segni di usura.
- Deberá secar la cuchilla para pacotizar® después de limpiarla y engrasarla con aceite para cocinar.

Limpieza de la máquina

- Limpie la Pacojet antes de usarla cada día, al final de cada jornada laboral y tras largos períodos de inactividad. Limpie la máquina entre los procesamientos de distintos tipos de preparaciones alimenticias (por ejemplo, de dulce a salado).
- Utilice las pastillas de limpieza Pacojet para limpiar la máquina.

- La cuchilla para pacotizar®, el Coupe Set y el protector contra salpicaduras no deben limpiarse en el lavavajillas.

Reparación y mantenimiento

- Asegúrese de que el servicio técnico revise su Pacojet una vez al año o después de elaborar 20 000 porciones.

Códigos de error

La pantalla táctil podría mostrar los siguientes mensajes de error.

Código	Texto	Explicación	Solución
001	Controlador de motor no disponible	No se ha logrado que el controlador del motor responda <ul style="list-style-type: none"> • Daño derivado del transporte • Error posterior • Defecto interno 	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
002	Sensor de herramienta no disponible	Fallo del sensor	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
006	Sensor de presión no disponible	Fallo del sensor	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷

007	Sensores de vaso no disponibles	Fallo del sensor	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina ¹</p> <p>Comprobar el interruptor del vaso y limpiarlo en caso necesario</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷</p>
008	Sensor táctil no disponible	<p>No se ha logrado que el sensor táctil responda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daño derivado del transporte en la pantalla 	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina ¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷</p>
009	Pantalla no disponible	<p>No se ha logrado que la pantalla responda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daño derivado del transporte en la pantalla 	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina ¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷</p>
010	La válvula de presión no se puede direccionar	La válvula de presión no está en un estado correcto	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina ¹</p> <p>Comprobar la máquina y la abertura de ventilación ²</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, proceder a la limpieza ⁴</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ⁵</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷</p>
011	Masa de procesamiento demasiado dura	<p>Sobrecorriente del motor de par</p> <ul style="list-style-type: none"> • La masa de procesamiento es demasiado dura o no se ha preparado correctamente (temperatura o nivel de llenado) 	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina ¹</p> <p>Comprobar la masa de procesamiento y la máquina ²</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento ³</p> <p>Si el fallo aparece también sin masa, por ejemplo, durante la limpieza o al enjuagar, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷</p>

012	Masa de procesamiento demasiado dura	Sobrecorriente del motor de alimentación <ul style="list-style-type: none"> ▪ La masa de procesamiento es demasiado dura o no se ha preparado correctamente (temperatura o nivel de llenado) 	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Comprobar la masa de procesamiento y la máquina ² Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el fallo aparece también sin masa, por ejemplo, durante la limpieza o al enjuagar, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
013	Masa de procesamiento demasiado dura	Sobrecarga mecánica <ul style="list-style-type: none"> ▪ La masa de procesamiento es demasiado dura o no se ha preparado correctamente (temperatura o nivel de llenado) 	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Comprobar la masa de procesamiento y la máquina ² Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el fallo aparece también sin masa, por ejemplo, durante la limpieza o al enjuagar, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
014	Masa de procesamiento demasiado dura	Se ha producido una baja tensión <ul style="list-style-type: none"> ▪ El vaso de protección ha sido retirado durante el proceso ▪ El vaso de protección está desgastado 	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Comprobar la masa de procesamiento y la máquina ² Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el fallo aparece también sin masa, por ejemplo, durante la limpieza o al enjuagar, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
015	Masa de procesamiento demasiado dura	Retroalimentación de la velocidad del motor incorrecta	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷

016	Error de bombeo	La bomba no está en un estado correcto	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Comprobar la máquina y el interruptor del vaso y limpiarlos en caso necesario²</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, proceder a la limpieza⁴</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento⁵</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
017	Software de control del motor	No se ha logrado que los motores respondan	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
019	Firmware del controlador del motor	El firmware del controlador del motor está corrupto	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
021	EEPROM no disponible	HMI / PCB de motor defectuosa	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
022	Error de calibración de MPC	La calibración de MPC se ha interrumpido	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
023	Sistema reiniciado	Error de comunicación en el controlador	<p>Pulsar OK</p> <p>Reiniciar la máquina¹</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>

024	La actualización de MPC no se ha realizado con éxito	El firmware del controlador del motor está corrupto	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
025	Los sensores Hall no están en un estado correcto	Fallo del sensor	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
026	Los sensores de vaso están en un estado incorrecto	Empujador del interruptor del vaso pegado o defectuoso El vaso de protección está desgastado	Comprobar el empujador del interruptor del vaso y limpiarlo en caso necesario Comprobar si el vaso de protección presenta daños y desgaste

Advertencias

Código	Texto	Explicación	Solución
101	Ciclo de servicio alcanzado	El ciclo de servicio de 20 000 porciones se ha alcanzado	La máquina debe enviarse al centro de servicio Pacojet después de haber contactado con este previamente
102	Vaso lleno en exceso	El vaso está lleno en exceso	Retirar masa de pacotizar™ Reiniciar el proceso ³ Si la advertencia aparece también sin masa, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
103	Posición incorrecta de la herramienta	Fallo del sensor	Si la máquina no funciona correctamente, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
104	Vaso eliminado	El vaso de protección ha sido retirado durante el proceso El vaso de protección está desgastado	Pulsar OK Comprobar la masa de procesamiento y la máquina ² Si el fallo aparece también sin masa, por ejemplo, durante la limpieza o al enjuagar, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷

105	Herramienta perdida	La herramienta se ha perdido durante el proceso	<p>Pulsar OK</p> <p>Comprobar la masa de procesamiento y la máquina²</p> <p>Retirar y limpiar la herramienta si esta todavía se encuentra en el vaso de pacotizar™</p> <p>Solución temporal: desactivar la detección de herramienta en los ajustes⁶</p>
106	Herramienta incorrecta	<p>Se ha montado la herramienta incorrecta</p> <p>La herramienta se ha perdido durante el proceso</p>	<p>Pulsar OK</p> <p>Comprobar la herramienta colocada y la máquina²</p> <p>Si el error aparece también con la herramienta correcta, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p> <p>Solución temporal: desactivar la detección de herramienta en los ajustes⁶</p>
107	Falta el protector contra salpicaduras	<p>No se ha logrado detectar el protector contra salpicaduras</p> <p>No se ha usado ningún protector contra salpicaduras</p> <p>La máquina presenta fugas</p>	<p>Pulsar OK</p> <p>Comprobar el protector contra salpicaduras y la máquina²</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p> <p>Solución temporal: desactivar la detección de protector contra salpicaduras en los ajustes⁶</p>
108	Motor 1 demasiado caliente	El accionamiento principal está demasiado caliente	<p>Pulsar OK</p> <p>Apagar la máquina y dejarla enfriar</p> <p>Comprobar si la máquina se encuentra en un entorno demasiado caliente (>50 °C)</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>
109	Motor 2 demasiado caliente	El accionamiento de avance está demasiado caliente	<p>Pulsar OK</p> <p>Apagar la máquina y dejarla enfriar</p> <p>Comprobar si la máquina se encuentra en un entorno demasiado caliente (>50 °C)</p> <p>Volver a poner la máquina en funcionamiento³</p> <p>Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio⁷</p>

110	Sin sobrepresión	El protector contra salpicaduras está desgastado El borde superior del vaso está desgastado La máquina presenta fugas Fallo del sensor	Pulsar OK Controlar el protector contra salpicaduras y la máquina ² Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
111	Sobretensión	El controlador del motor está defectuoso	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
112	Error de arranque del motor	No se ha logrado que los motores respondan	Pulsar OK Reiniciar la máquina ¹ Volver a poner la máquina en funcionamiento ³ Si el error aparece de nuevo, ponerse en contacto con el centro de servicio ⁷
114	Fallo en la configuración de SSL	No ha sido posible conectar con la nube La conexión WiFi se ha interrumpido	Comprobar la conexión WiFi Los datos se enviarán en cuanto se recupere la conexión
115	Fallo en la sustitución de SSL	No ha sido posible conectar con la nube La conexión WiFi se ha interrumpido	Comprobar la conexión WiFi Los datos se enviarán en cuanto se recupere la conexión
116	Fallo en la sustitución de SSL CA	No ha sido posible conectar con la nube La conexión WiFi se ha interrumpido	Comprobar la conexión WiFi Los datos se enviarán en cuanto se recupere la conexión
117	Los datos de la nube no se han enviado	No ha sido posible conectar con la nube La conexión WiFi se ha interrumpido	Comprobar la conexión WiFi Los datos se enviarán en cuanto se recupere la conexión
119	Sensores de vaso no disponibles	El vaso de protección se ha colocado antes de encender / salir del modo de espera Empujador del interruptor del vaso pegado o defectuoso	No encender la máquina con el vaso de protección colocado Si aparece la advertencia, desenroscar y volver a enroscar el vaso de protección Comprobar el empujador del interruptor del vaso y limpiarlo en caso necesario Si el error no se soluciona, ponerse en contacto con el centro de servicio

¹ Apagar la máquina, esperar 5 segundos y volver a encender la máquina.

² Compruebe que:

- La cuchilla para pacotizar™ esté limpia y seca
- El anillo interior de junta se haya unido correctamente con el protector contra salpicaduras
- El protector contra salpicaduras esté limpio y seco
- Los labios obturadores del protector contra salpicaduras estén en perfecto estado
- El borde del vaso de pacotizar™ no presente surcos ni esté doblado
- El contenido del vaso de pacotizar™ presente una temperatura de congelación homogénea de -20 °C
- El alimento congelado se haya extendido plano
- El vaso de pacotizar™ (de acero al cromo o sintético) se utilice en el vaso de protección correspondiente
- El cierre de bayoneta de la máquina para el vaso de protección esté limpio
- Las levas del vaso de protección no estén desgastadas

³ Vuelva a poner la máquina en funcionamiento. Coloque el protector contra salpicaduras con el anillo interior de junta y la cuchilla para pacotizar™ así como el vaso de pacotizar™ y el vaso de protección adecuado en el Pacojet 4. Vuelva a ejecutar el proceso de la pacotización™.

⁴ Si el mensaje de error o la advertencia siguen apareciendo, ejecute un proceso de limpieza completo conforme a lo recogido en el manual de instrucciones con pastillas de limpieza Pacojet incluidas.

⁵ Repita el proceso de la pacotización™.

⁶ Si el mensaje de error o la advertencia siguen mostrándose, le recomendamos desactivar manualmente la detección de protector contra salpicaduras y la detección de herramienta hasta el siguiente servicio regular de la máquina e indicar al centro de servicio que ejecute una actualización de la máquina.

⁷ Si el mensaje de error o la advertencia siguen mostrándose, le rogamos que se ponga en contacto con el centro de servicio correspondiente.